

KORISTI

**PREHODA NA NOVO
IZDAJO STANDARDOV
ISO 9001 in ISO 14001**



**BUREAU
VERITAS**

Certificiranje **DANES**

Vsebina

Stran 2
Zahteve
današnjega
poslovnega
okolja

Stran 3
Obvladovanje
sprememb

Stran 4
Obvladovanje
tveganj

Stran 6
Nenehno
izboljševanje

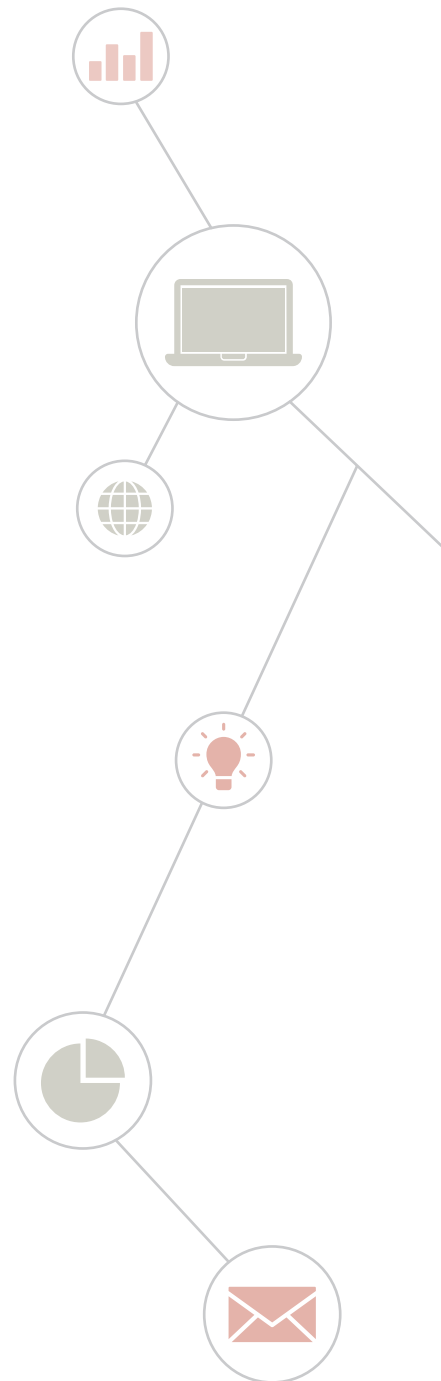
Stran 7
Zaključek

V ČASU HITRIH SPREMEMB IN NARAŠČAJOČIH PRIČAKOVANJ ODJEMALCEV PRINAŠA CERTIFICIRANJE PO NOVIH IZDAJAH STANDARDOV ORGANIZACIJAM VELIKO KORISTI.

Po vsem svetu se organizacije srečujejo s hitrimi spremembami na trgu. Meje med različnimi področji delovanja postajajo vse bolj ohlapne, globalizacija in digitalni napredek se kažeta v čedalje večji potrebi po novih spretnostih in poglobljenih znanjih. Organizacije morajo posvečati vse več pozornosti družbeni odgovornosti in vplivu poslovanja na okolje. Biti morajo prilagodljive, da lahko obvladujejo spremembe in ostajajo konkurenčne.

Kako certificiranje pomaga organiza- cijam? Zakaj je pomembno, da organizacije opravijo prehod na novo izdajo standardov do septembra 2018?

V nadaljevanju pojasnujemo, kako certificiranje organizacijam pomaga pri soočanju s spremembami, ki jih prinaša prihodnost. Nova izdaja standardov prinaša številne novosti, med katerimi izpostavljam tri ključne: kontekst organizacije, voditeljstvo in obvladovanje tveganj z upoštevanjem procesa nenehnih izboljšav, ki ostaja ključni element procesa certificiranja. V zaključku je predstavljen povzetek ugotovitev, kako lahko **recertificiranje zagotovi nov vzvod za uspešno delovanje organizacij** v razmerah današnjega poslovnega okolja.



OBVLADOVANJE SPREMEMB

Voditeljstvo in kontekst organizacije

Nova izdaja standardov priporoča prilagajanje tržnim spremembam na sistematičen način z ustreznim obvladovanjem tveganj in obravnavanjem posledic, razpoložljivosti virov, dodelitvijo ali prerazporeditvijo odgovornosti ter celovito obravnavo sistemov vodenja. Prehod na novo izdajo standardov ponuja organizacijam **priložnost za pregled procesov poslovanja** in oceno usklajenosti strateškega načrta s kadrovskimi viri, nabavno in prodajno verigo ter zakonskimi zahtevami.

Nova izdaja standardov namenja več poudarka odgovornosti najvišjega vodstva. Koncept nenehnega izboljševanja mora biti podprt in voden s strani najvišjega vodstva, vključno z zaposlenimi, ki naj v celoti razumejo in aktivno prevzemajo odgovornost za svojo vlogo v organizaciji. Zavezanost najvišjega vodstva se je porazdelila na več ravni v organizaciji. Aktivno sodelovanje najvišjega vodstva v postopku certificiranja prinaša dokazano **pozitivne učinke na zadovoljstvo kupcev.** Slabše rezultate lahko pričakujemo,

če je v proces certificiranja in povezane procese vključena le funkcija »kakovosti«, medtem ko drugi poslovni procesi pri tem ne sodelujejo.

SISTEM VODENJA KAKOVOSTI = SISTEM VODENJA ORGANIZACIJE

Najvišje vodstvo mora proaktivno dokazovati zavezanost sistemu vodenja. Če je vodstvo vključeno v poslanstvo in vizijo organizacije, obravnavo strateških prednostnih nalog ter razpoložljivosti ustreznih virov, če skrbi za odnose in dojemanje organizacije s strani vseh deležnikov ter s svojim delovanjem dokazuje zavezanost standardu, pomeni, da ne skrbi več le za sistem vodenja kakovosti, ampak vse te aktivnosti pokrivajo sistem vodenja organizacije. Za lastnike, vodstvo in zaposlene so ključni dobri poslovni rezultati in ne le dober sistem vodenja kakovosti. Zahteve nove izdaje standardov tako stremijo k spremembi miselnosti v organizacijah in obravnavo sistema vodenja kot takšnega, ki neposredno pripomore k doseganju boljših poslovnih rezultatov.

POUDAREK NA KONTEKSTU ORGANIZACIJE

Organizacije morajo s svojim delovanjem prestopiti okvirje, v katerih so se osredotočale na svoje poslovne procese, zaposlene ter izdelke in storitve. Razmisliti morajo o kontekstu organizacije ter **potrebah in pričakovanih vseh zainteresiranih strani**, na katere s svojim delovanjem vplivajo.

Konkurenčnost na trgu dosežemo s temeljitim pregledom poslovnega okolja, novih tehnologij, analizo tržnih trendov, konkurence, cen in kupčevih pričakovanj. Na osnovi dobljenih rezultatov lahko vodstvo poda učinkovit načrt za doseganje zadanih ciljev, ki izpolnjujejo nove potrebe in zahteve odjemalcev. Razumevanje odjemalcev ter poslušanje za njihove potrebe in pričakovanja ni le osrednja tema standarda ISO 9001, temveč ključna prednostna naloga uspešnih organizacij. V obdobju dinamičnih sprememb je pomembnejše kot kdaj koli prej, da se v organizaciji izpostavi **osredotočenost na odjemalce.**

“ Aktivno sodelovanje najvišjega vodstva v postopku certificiranja prinaša dokazano pozitivne učinke na zadovoljstvo kupcev. ”

OBVLADOVANJE TVEGANJ

Razširitev pristopa k obravnavi tveganj

Vodstvo organizacij za-
znava dandanes bistveno
več priložnosti in tveganj
v primerjavi s preteklimi leti, kar
jim daje dodatno samozavest
za doseganje poslovne rasti
organizacij na današnjih še
tako zahtevnih globalnih
trgih. Pri vodenju obravnavajo
širši spekter tveganj, kot so
neprimerna infrastruktura in
visoki stroški energije, dostop
do ustreznih znanj in izkušenj,
fluktuacija zaposlenih in
socialna nestabilnost.

OBVLADOVANJE TVEGANJ JE ZAPISANO V DNK UPEŠNIH ORGANIZACIJ

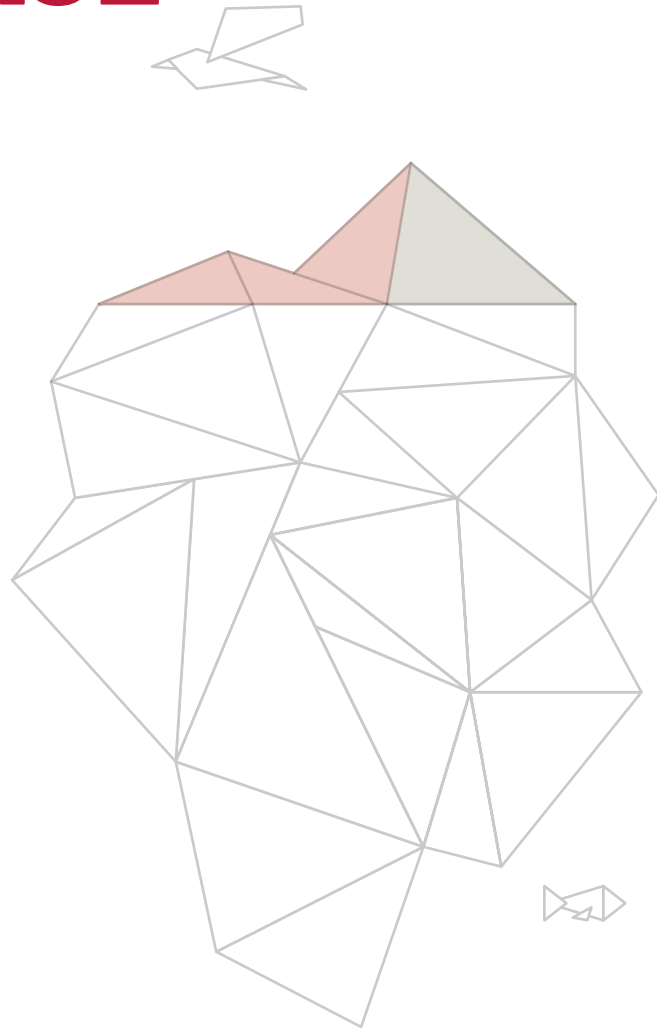
Vodstvo danes praviloma ne
dojema tveganj le v negativni
konotaciji. Posodobljen pristop
do obravnave tveganj se izraža
tudi v novi izdaji standardov,
ki daje velik poudarek siste-
matični obravnavi tveganj.
Tveganja so obravnavana kot
priložnosti ali grožnje in so
sestavni del organizacijske
kulture nenehnih izboljšav.

Certificiranje in poslovanje v
skladu z zahtevami standardov
pomagata pri obvladovanju
tveganj do vseh zainteresiranih
skupin, zlasti izvozno usmerjenim

organizacijam, ki se srečujejo
z izzivom delovanja v
različnih poslovnih kulturah
(odjemalci na mednarodnem
trgu, dobavitelji ...). Uspešne
organizacije morajo premisliti o
načinu ohranjanja in ustvarjanja
vrednosti za odjemalce.
V primeru vstopa na nove
geografske trge ali v nove
branže lahko organizacijam
zahteve standarda služijo
kot vodilo, certifikat pa jim
zagotovi ustrezno varnost.

NOVI STANDARDI ORGANIZACIJO VODIJO PRI OBLIKOVANJU STRATEGIJE OBVLADOVANJA TVEGANJ, KI SO PREPOZNANA KOT GROŽNJE

Nova izdaja standarda
kakovosti priporoča različne
možnosti za obravnavanje
tveganj: izogibanje tveganju;
prevzemanje tveganja, da se
izkoristi priložnost; odpravljanje
vira tveganja; spreminjanje
verjetnosti ali posledic; delitev
tveganja ali ohranitev tveganja
z informirano odločitvijo. Pre-
glednica (matrični model
tveganj) na naslednji strani
prikazuje pristop organizacij pri
obravnavi tveganj.



*Vodstva dandanes ne
dojemajo tveganj le v negativni
konotaciji. Posodobljen pristop
do obravnave tveganj se izraža
tudi v novi izdaji standardov,
kjer so tveganja obravnavana
kot priložnosti ali grožnje in
so sestavni del organizacijske
kulture nenehnih izboljšav.*

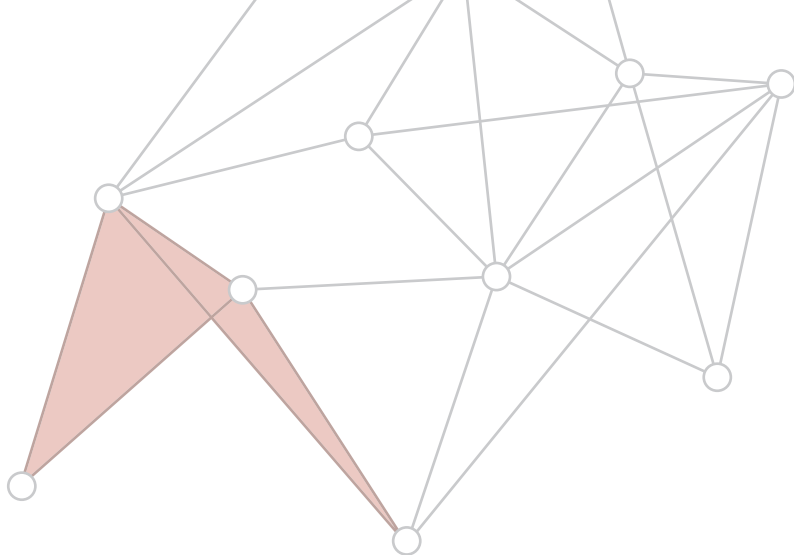


Ocena tveganja

VPLIV

Velik	<p>Potrebno je spremljanje tveganja in preventivno ukrepanje</p>	<p>Obvezno je obvladovanje in nadzor tveganja</p>	<p>Nujno je takojšnje ukrepanje in obvladovanje tveganja</p>
Zmeren	<p>Tveganje je smiselno sprejeti, ampak ga moramo nadzorovati</p>	<p>Smiselno je obvladovanje tveganja</p>	<p>Obvladovanju tveganja moramo nameniti več pozornosti</p>
Majhen	<p>Tveganje je sprejemljivo in se z njim ne ukvarjamo</p>	<p>Tveganje sprejmemo, ampak ga moramo nadzorovati</p>	<p>Tveganje nadzorujemo in obvladujemo</p>
Majhna	Zmerna	Velika	VERJETNOST



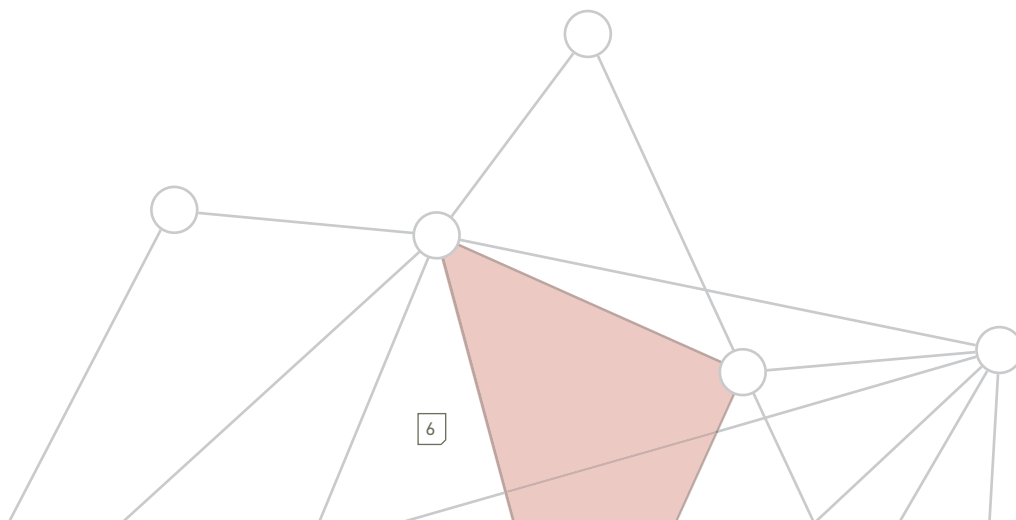


NENEHNO IZBOLJŠEVANJE

Zagotavljanje dodane vrednosti

Pregled poslovanja po zahtevah novega standarda organizacije lahko izkoristijo za **identificiranje novih priložnosti** za nenehno izboljševanje in ustrezno obvladovanje tveganj. Pri tem je potrebno upoštevati informacije, vezane na kakovost izvedbe in rezultate, ki se spremljajo preko kazalnikov, kot so uspešnost, zadovoljstvo odjemalcev in konkurenčnost.

Ključno je ponovno ovrednotenje organizacije in dojetje celotnega procesa certificiranja kot zagotovo za kakovost poslovanja in ne le pridobitev »okvirjenega certifikata«. Nove priložnosti dosežemo z združitvijo poslovne strategije z novim in izboljšanim sistemom vodenja. Standardi se nenehno razvijajo in služijo kot učinkovita podlaga spremembam v organizacijah. Proces certificiranja, izveden s strani neodvisnega certifikacijskega organa, predstavlja pomembno vrednost organizacijam, saj poda **neodvisen pogled na poslovanje** in ima večjo vrednost kot samoocena organizacij.







ZAKLJUČEK

“**K**ontekst, strategija, zainteresirane strani, priložnosti in tveganja” so sestavni del današnje poslovne terminologije. V tem okviru morajo sistemi vodenja podpirati organizacijo in njeno vodstvo pri **izpolnjevanju zahtev odjemalcev in večanju njihovega zadovoljstva**.

Nova izdaja standardov prinaša bistveno novost v strukturi standarda, saj je sedem osnovnih poglavij skupnih za vse sisteme vodenja, s čimer je postal standard podlaga ne le za vodenje kakovosti poslovnih procesov, ampak za vodenje organizacij. Standardi zahtevajo uskladitev politike in ciljev kakovosti (ali ravnanja z okoljem ...) s strateškimi usmeritvami organizacije. Povezava med razvojem poslovne strategije in načrtovanjem sistemov vodenja je za prihodnost ključni element. S poslovanjem v skladu z zahtevami novih standardov je mogoče **doseči učinkovitejše delovanje organizacij in boljše poslovne rezultate**.

POVZETEK KORISTI, KI JIH ORGANIZACIJI PRINESE CERTIFICIRANJE PO STANDARDIH ISO 9001:2015 IN ISO 14001:2015:

KLJUČNE SPREMEMBE NOVIH IZDAJ STANDARDOV	KORISTI ZA ORGANIZACIJO
VODSTVO 	<ul style="list-style-type: none">• zavedanje pomena integriranja zahtev standardov v poslovno politiko organizacije, dodelitev večje podpore s strani najvišjega vodstva ter pripadnost zaposlenih, kar se izraža v večjem zadovoljstvu odjemalcev
TVEGANJA 	<ul style="list-style-type: none">• širše zajemanje tveganj, ki so obravnavana tudi kot priložnosti• podpora pri izvozu na tuje mednarodne trge
KONTEKST ORGANIZACIJE 	<ul style="list-style-type: none">• obravnavanje odgovornosti organizacije do širšega nabora zainteresiranih strani• zagotovilo partnerjem pri vstopu v nove dejavnosti
PROCESI 	<ul style="list-style-type: none">• sledenje nenehnim izboljšavam, ki se odražajo v boljših poslovnih rezultatih• poenotena struktura standarda (HLS) olajša integracijo različnih sistemov vodenja in doseganje zastavljenih ciljev organizacije

Viri:

1

PwC annual survey of CEOs globally (2015 and 2016)

Link: <http://bit.ly/BV-CEO-Survey>

2

Harvard Business Review, April 2014: članek z naslovom 'Creating a Culture of Quality'

Link:

<http://bit.ly/CreatingCultureQuality>

3

The Independent International Organization for Certification (IIOC)

Link: <http://bit.ly/IndependentIIOC>

The International Accreditation Forum (IAF)

Link: <http://bit.ly/IAF-PDF>

4

'What is Auditing?'

American Society for Quality (ASQ)

Link: <http://bit.ly/ASQ-auditing>

**KAKO VAM BUREAU
VERITAS LAHKO POMAGA
PRI NAČRTOVANJU,
DA BOSTE PREHOD NA
NOVI STANDARD LAHKO
OPRAVILI PRAVOČASNO DO
SEPTEMBRA 2018?**

Bureau Veritas nudi obširen portfelj storitev presoj in certificiranj na področju kakovosti, okolja, varnosti in zdravja ter družbene odgovornosti po mednarodno priznanih standardih in lokalnih shemah.

Podeljenih je bilo več kot 100.000 certifikatov v 100 državah po vsem svetu. Pridobljena certifikacijska oznaka Bureau Veritas pomeni pomembno konkurenčno prednost in sporoča zavezanost vaše organizacije k odličnosti, zanesljivosti in trajnostnemu razvoju.

**Za več informacij
obiščite našo spletno stran
www.bureauveritas.si.**

Pokličete nas lahko tudi v Bureau Veritas d.o.o. na 01 4757 600. Z veseljem bomo odgovorili na vaša vprašanja in vam pomagali pri pravočasnem prehodu na novo izdajo standardov.



**BUREAU
VERITAS**